



הגשת תלונה

הוועדה האוסטרלית לזכויות האדם היא גוף עצמאי החוקר ופותר תלונות הנוגעות ליחסי מין אסורים, אפליה על רקע גזעני, מוגבלות ועל רקע גיל. הוועדה חוקרת גם תלונות הנוגעות לאפליה וניצול עובדים בניגוד לתקנות ארגון העבודה הבינלאומי ואמנת זכויות הילד (איי-אל-או 3)

על אילו נושאים אתם יכולים להתלונן אצלנו

- אפליה על רקע מיני כוללת טרדה מינית ואפליה על רקע מיני, זהות מגדרית, מצב אינטרסקס, הריון, מעמד אישי או על רקע מערכת יחסים, הנקת תינוקות מהחזה, דרישות טיפול במשפחה ונטייה מינית.
- אפליה על רקע מוגבלות כוללת אפליה על רקע מוגבלות גופנית, יכולת שכלית, מוגבלות חושית (עיוורון וחרשות), מוגבלויות למידה ופסיכיאטריות: על רקע מחלות או מצב בריאותי: פציעות בעבודה: מוגבלויות בעבר, בהווה ובעתיד: עזרים למוגבלים: בעלי חיים לסיוע וקירבה לאדם בעל מוגבלות.
- אפלייה על רקע גזעני כוללת שנאה על רקע גזעני ואפלייה המבוססת על גזענות, צבע העור, מוצא, לאום או מוצא עדתי ומעמד ההגירה לאוסטרליה.
- אפלייה על רקע גיל כוללת אפלייה המבוססת על היות האדם צעיר מדי או מבוגר מדי.
- (איי-אל-או 3) אפלייה הכוללת אפלייה בנושא תעסוקה על רקע דת, עבר פלילי, חברות באיגוד מקצועי, דיעה פוליטית ורקע חברתי.
- זכויות אדם כוללות פעולות על ידי או מטעם השלטונות שחשודות לכאורה כהפרה של אמנות ספציפיות של זכויות אדם בינלאומיות, כגון האמנה הבינלאומית על זכויות אזרחיות ופוליטיות, האמנה על זכויות הילד והאמנה על זכויות אנשים עם מוגבלויות.

אתה יכול להגיש תלונה ללא קשר למקום בו אתה מתגורר באוסטרליה והיא אינה כרוכה בתשלום. הצעדים להגשת תלונה מצויינים בהמשך.

עריכת בירור לגבי הצעדים להגשת תלונה

- אם אינך בטוח באם הנך יכול להגיש תלונה בנושא מסויים, תוכל ליצור קשר עם שירות המידע הארצי של הוועדה בטלפון 130066419 או באמצעות הדואר האלקטרוני (באימייל): infoservice@humanrights.gov.au
- אנו יכולים לשלוח לך טופס תלונה להתחיל את התהליך.
- אם איננו יכולים לעזור לך נוכל להפנות אותך למישהו שכן יכול לעזור.

הגשת תלונה

- תלונה חייבת להיות מוגשת בכתב. תוכל למלא את טופס התלונה ולשלוח אותו אלינו בדואר או בפקס או ניתן להגיש את התלונה באינטרנט באתר שלנו www.humanrights.gov.au
- ניתן להגיש תלונה בשפה המועדפת עליך ואם יש צורך אנו יכולים לעזור לך למלא את טופס התלונה.
- אינך צריך עורך דין להגיש תלונה.
- אם לא נוכל לטפל בתלונה שלך, נסביר לך מדוע.

חקירה

- אנו ניצור עמך קשר לשוחח עמך על תלונתך וייתכן ונבקש ממך לספק מיד נוסף.
- בעקרון, הוועדה תיצור קשר עם האדם או הארגון שאתה מתלונן עליו ותספק להם העתק של תלונתך. ייתכן ונבקש מהם מידע ספציפי ו/או תגובה על תלונתך. המידע שיוגש לוועדה בתגובה לתלונתך עלול להכיל מידע אישי, כולל מידע רגיש עליך.
- במקרים מסויימים, ייתכן ונחליט לא להמשיך לטפל בתלונה שלך. אם זה יקרה נסביר לך מדוע.
- ייתכן ונציע לך לנסות ליישר את ההדורים על ידי בורות.

בורות

- משמעות בורות היא שננסה לעזור לך ולאדם או הארגון שאתה מתלונן עליו למצוא דרך ליישב את הסכסוך.
- בורות יכולה להתרחש בפגישת פנים-מול-פנים הנקראת "וועידת בורות" או באמצעות בורות בטלפון. במקרים מסויימים, ניתן ליישב את הנושא על ידי החלפת תכתובת אימייל ושיחות עם בור.
- ניתן ליישב תלונות בדרכים שונות. לדוגמה, על ידי התנצלות, שינוי מדיניות או מתן פיצויים.

הליכים משפטיים אפשריים- אפלייה על רקע מיני, מוגבלות, גזע וגיל

- אין לוועדה היכולת להחליט אם התרחשה אפלייה בניגוד לחוק.
- באם התלונה שלך לא תיושב או שתופסק מסיבה כלשהי, ייתכן ותוכל לפתוח בהליכים משפטיים בבית משפט. בית המשפט יוכל להחליט אם היה כאן מקרה של אפלייה בניגוד לחוק.
- יש לך 60 יום מהתאריך שהוועדה מסיימת את הטיפול בתלונה להגיש בקשה לאחד מבתי המשפט הפדרליים של אוסטרליה המוסמכים לטפל במקרים שכאלה.
- הוועדה אינה יכולה להתחיל בהליכים המשפטיים עבורך או לסייע לך להציג את התביעה שלך בבית המשפט.
- ייתכן ותצטרך לדבר עם עורך דין או עם שירות משפטי אם אתה רוצה לפנות לבית משפט.

החלטה/דו"ח – אפלייה על רקע אפלייה בתעסוקה (איי-אל-או 3) וזכויות אדם

- באם התלונה אינה מיושבת או שהטיפול בה מופסק מסיבה כלשהי, נשיא הוועדה עשוי להחליט אם התרחשה אפלייה על רקע תעסוקה (איי-אל-או 3) או הפרה של זכויות האדם.

- אם הנשיא מוצא שהתרחשה אפליה או הפרה של זכויות האדם, הנשיא יכול לדווח על כך לתובע הכללי הפדרלי. בדו"ח הנשיא יכול להמליץ על מתן פיצויים על גרימת נזק או פגיעה שקרתה לאדם. ניתן להגיש את הדו"ח וההמלצות לבית הנבחרים.
- דוגמאות של החלטת נשיא הוועדה בנושא אפליה והפרת זכויות האדם ניתן למצוא באתר האינטרנט של הוועדה ב

<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

היכן ניתן למצוא מידע נוסף?

ניתן ליצור קשר עם הוועדה האוסטרלית לזכויות האדם ב:

בטלפון

שירות המידע הארצי: 1300656419

שירות הטלפון לחירשים 1800620241

שירות הממסר הארצי 133677

פקס: 02-92849611

אם אתה צריך מתורגמן ניתן להתקשר ל-131450 ולבקש ליצור קשר עם הוועדה האוסטרלית לזכויות האדם.

אם אתה חירש או שאתה סובל מפגיעה בשמיעה תוכל ליצור קשר באמצעות שירות הטלפון לחירשים 1800620241. אם אתה חירש או שאתה סובל מפגיעה בשמיעה תוכל ליצור קשר אתנו גם באמצעות שירות הממסר הארצי 133677. באם אתה זקוק למתורגמן בשפת הסימנים ניתן לארגן זאת עבורך.

אם אתה עיוור או סובל מפגיעה בראייה תוכל לבקש לקבל מידע באמצעים חליפיים.

בדואר

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

באינטרנט

Email: infoservice@humanrights.gov.au
Website: www.humanrights.gov.au

ניתן להגיש תלונה באינטרנט

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>

מידע משפטי כללי

אם הנך שוקל להגיש תלונה, ייתכן ותרצה לקבל יעוץ משפטי. קיימים שירותים ליעוץ משפטי בקהילה המעניקים יעוץ חינם במקרים של אפליה והטרדות.

תוכל ליצור קשר עם גוף לסיוע משפטי (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) או עם המרכז ליעוץ משפטי בקהילה ב (www.naclic.org.au/directory)

הצהרה פורמאלית על אי-נטילת אחריות בגין שימוש בשירות או במוצר: המידע בדף המידע הזה נועד לשם הדרכה בלבד. הוא אינו משמש כתחליף לייעוץ משפטי.