



Подача жалобы

Австралийская комиссия по правам человека является независимым органом, занимающимся расследованием и разрешением жалоб на незаконную дискриминацию по половым и расовым признакам, инвалидности и возрасту, на дискриминацию в соответствии с положениями МОТ-III (ILO III) и на нарушения прав человека.

На что вы можете нам пожаловаться

- **Дискриминация по половым признакам** включает сексуальные домогательства и дискриминацию по признаку пола, гендерной идентичности, интерсексуального статуса, беременности, семейного или партнерского статуса, грудного вскармливания, семейных обязанностей и сексуальной ориентации.
- **дискриминация по инвалидности** включает дискриминацию на основании физических, интеллектуальных, сенсорных, учебных и психических расстройств; болезни или заболевания; состояний здоровья; производственных травм; инвалидности в прошлом, настоящем и будущем; и пособия по инвалидности; а также на основании использования помощи от животных и связей с людьми с ограниченными возможностями.
- **Расовая дискриминация** включает расовую ненависть и дискриминацию по признаку расы, цвета кожи, родословной, национального или этнического происхождения и статуса иммигранта.
- **Возрастная дискриминация** включает дискриминацию на основании того, что вы слишком молоды или слишком стары.
- **Дискриминация в соответствии с положениями МОТ-III** включает дискриминацию в сфере занятости по признаку религии, судимости, профсоюзной деятельности, политических убеждений и социального происхождения.
- **Нарушения прав человека** включают действия Австралийского Содружества или действия от его имени, которые предположительно нарушают конкретные международные документы по правам человека, такие как Международный пакт о гражданских и политических правах, Конвенцию о правах ребенка и Конвенцию о правах лиц с инвалидностью.

Вы можете подать жалобу независимо от места проживания в Австралии. Подача жалобы бесплатна. Стадии процесса подачи жалоб изложены ниже.

Сделайте запрос

- Если вы не уверены, имеете ли право жаловаться, свяжитесь с Национальной информационной службой Комиссии по телефону 1300 656 419 или по электронной почте infoservice@humanrights.gov.au
- Чтобы начать процесс, мы можем прислать вам бланк жалобы.
- Если мы не можем вам помочь, мы постараемся направить вас в организацию, где вам смогут помочь.

Подача жалобы

- Жалоба подается в письменной форме. Вы можете заполнить бланк жалобы и отправить ее нам по факсу или отправить жалобу онлайн на нашем веб-сайте www.humanrights.gov.au.
- Вы можете подать жалобу на предпочитаемом вами языке. Мы можем помочь вам написать вашу жалобу, если вам это необходимо.
- Для подачи жалобы адвокат не нужен.
- Если мы не сможем рассмотреть вашу жалобу, мы предоставим объяснение.

Расследование

- Мы свяжемся с вами, чтобы обсудить вашу жалобу, и можем попросить вас предоставить дополнительную информацию.
- Обычно Комиссия связывается с лицом или организацией, на которую вы жалуетесь, и предоставляет им копию вашей жалобы. Мы можем попросить их предоставить конкретную информацию и/или ответ на вашу жалобу. Информация, предоставленная Комиссии в ответ на вашу жалобу, может содержать личную, в том числе конфиденциальную информацию о вас.
- В некоторых случаях мы можем принять решение не продолжать рассмотрение вашей жалобы. В таких случаях мы объясним почему.
- Мы можем поговорить с вами о попытке урегулирования жалобы путем согласительной процедуры.

Согласительная процедура

- Согласительная процедура означает, что мы пытаемся помочь вам и лицу или организации, на которую вы жалуетесь, найти способ решения вопроса.
- Согласительная процедура может проводиться на основе личной встречи, называемой «согласительной конференцией», или посредством телефонной конференции. В некоторых случаях жалобы могут быть разрешены путем обмена электронными письмами и бесед с посредником.

- Жалобы могут быть разрешены различными способами. Например, извинением, изменением политики или компенсацией.

Возможные судебные иски - дискриминация на основе пола, инвалидности, расы и возраста

- Комиссия не уполномочена решать, имела ли место незаконная дискриминация.
- Если ваша жалоба не будет разрешена или прекращена по какой-либо другой причине, то вы можете обратиться в суд. Суд может решить, имела ли место незаконная дискриминация.
- С момента прекращения Комиссией рассмотрения жалобы у вас есть 60 дней на то, чтобы подать заявление в Федеральный окружной суд Австралии или Федеральный суд Австралии.
- Комиссия не может передавать ваше дело в суд или помогать вам представлять ваше дело в суде.
- Если вы хотите обратиться в суд, то вам может понадобиться поговорить с адвокатом или юридической службой.

Решение / Отчет – дискриминация в соответствии с положениями МОТ-III и права человека

- Если жалоба не будет разрешена или прекращена по какой-либо другой причине, то Президент Комиссии может решить, имела ли место дискриминация в соответствии с положениями МОТ-III или нарушение прав человека.
- Если Президент убежден в том, что произошла дискриминация или нарушение прав человека, то Президент может сообщить об этом Федеральному генеральному прокурору. В докладе Президент может рекомендовать компенсацию за какие-либо нанесенные ущерб или убытки. Отчет может быть представлен в парламент.
- Примеры решений Президента о дискриминации и нарушениях прав человека доступны на веб-сайте Комиссии по адресу:
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Где я могу получить больше информации?

Контактные данные Австралийской комиссии по правам человека:

Телефон

Национальная информационная служба: 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS 133 677

Факс: (02) 9284 9611

Если вам необходим переводчик, то вы можете позвонить по номеру **131 450** и попросить связаться с Австралийской комиссией по правам человека.

Если вы страдаете глухотой или проблемами со слухом, вы можете связаться с нами по телетайпу 1800 620 241. Если вы страдаете глухотой или проблемами со слухом или речью, вы также можете связаться с нами через Национальную службу ретрансляции (NRS) по номеру 133 677. Если вы нам нужен переводчик Auslan, мы можем это для вас организовать.

Если вы страдаете слепотой или проблемами со зрением, мы можем предоставить информацию в альтернативных форматах по вашему запросу.

Почта

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Онлайн

Электронная почта: infoservice@humanrights.gov.au

Веб-сайт: www.humanrights.gov.au

Вы можете подать жалобу онлайн

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Юридический совет общего характера

Если вы обдумываете подачу жалобы, вы можете получить юридическую консультацию. Существуют общественные юридические службы, которые предоставляют бесплатные консультации по вопросам дискриминации и харасмента.

Вы можете связаться с органом юридической помощи

(<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) или с вашим ближайшим общественным центром правовой помощи (www.nacli.org.au/directory).

Отказ от ответственности: информация в этом информационном бюллетене предназначена только для ознакомления. Она не может служить заменой юридической консультации.

.