



Како можете да се жалите

Аустралијска комисија за људска права (Australian Human Rights Commission) је независно тело које испитује и решава жалбе на противзакониту дискриминацију на основу пола, расе, инвалидитета и старости, ILO (Међународна организација рада) III дискриминацију и кршења људских права.

На шта можете да нам се жалите

- **Сексуална дискриминација** укључује сексуално узнемиравање и дискриминацију на основу пола, полног идентитета, интерсексуалног статуса, трудноће, брачног или породичног стања, дојења, породичних обавеза и сексуалне оријетације.
- **Дискриминација заснована на инвалидитету** укључује дискриминацију која је заснована на физичком, интелектуалном, сензорном, психијатријском инвалидитету и тешкоћама у учењу; болести; здравственим стањима; повредама на раду; инвалидитету у прошлости, садашњости и будућности; и помагалима која се користе због инвалидитета; помоћи радних животиња због инвалидитета и повезаности са особом која има инвалидитет.
- **Расна дискриминација** укључује расну мржњу и дискриминацију засновану на раси, боји коже, пореклу, националној или етничкој припадности и имиграционом статусу.
- **Старосна дискриминација** укључује дискриминацију која се заснива на томе да је особа превише млада или превише стара.
- **ILO III дискриминација** укључује дискриминацију у запослењу на основу религије, криминалне прошлости, активности у синдикату, политичког мишљења и друштвеног порекла.
- **Кршење људских права** укључује поступке од стране или у име савезне владе којима се наводно крше међународни инструменти за заштиту људских права, на пример Међународни пакт о грађанским и политичким правима (International Covenant on Civil and Political Rights), Конвенција о правима детета (Convention on the Rights of the Child) и Конвенција о правима особа са инвалидитетом (Convention on the Rights of Persons with Disabilities).

Можете да се жалите без обзира на то у ком делу Аустралије живите, а подношење жалбе не кошта ништа. У наставку следе кораци жалбеног поступка.

Распитајте се

- Ако нисте сигурни да ли можете да се жалите на одређени начин поступања према вама, можете да контактирате Националну службу за пружање информација (National Information Service) комисије на **1300 656 419** или електронском поштом на infoservice@humanrights.gov.au
- Можемо да вам пошаљемо формулар за подношење жалбе да бисте отпочели процес.
- Ако ми не можемо да вам помогнемо, упутићемо вас на некога ко може.

Како треба да нам доставите жалбу

- Жалба мора да се достави у писменој форми. Можете да попуните формулар за жалбе и да нам га пошаљете поштом или факсом или можете да се жалите онлајн преко нашег вебсајта на www.humanrights.gov.au.
- Жалбу можете да нам доставите на било ком језику и ако је потребно, ми можемо да вам помогнемо да напишете жалбу.
- За састављање жалбе вам није потребан правник.
- Ако ми не можемо да примимо вашу жалбу, објаснићемо вам зашто.

Истрага

- Контактираћемо вас да разговарамо са вама о вашој жалби и можда ћемо тражити од вас да доставите додатне информације.
- Комисија обично контактира особу или организацију на коју се жалите и доставља јој копију ваше жалбе. Од те особе или организације можемо да затражимо специфичне информације и/или да одговори на вашу жалбу. Информације које Комисија прими у одговору на вашу жалбу може да садржи личне, укључујући и осетљиве информације о вама.
- У неки случајевима можемо да прекинемо решавање ваше жалбе. Ако се то деси, објаснићемо вам зашто.
- Можемо да разговарамо са вама о покушају да жалбу решите помирењем.

Помирење

- Помирење значи да ћемо покушати да помогнемо вама и особи или организацији на коју се жалите да нађете начин да решите проблем.
- Помирење може да се одржи на састанку уз лично присуство странака, то се зове 'конференција за помирење - conciliation conference' или путем телефонске конференције. У неким случајевима, жалбе могу да се реше разменом електронске поште и разговора са посредником (conciliator).

- Жалбе могу да се реше на више различитих начина. На пример, извињењем, променом правила/прописа или компензацијом (новчаном накнадом).

Могући судски процес – сексуална дискриминација, дискриминација на основу инвалидитета, расе и старости

- Комисија није у могућности да утврђује да ли је заиста дошло до противзаконите дискриминације.
- Ако се ваша жалба не реши или се из неког другог разлога прекине њено решавање, можда ћете моћи да покренете судски процес који ће решити вашу жалбу. Суд може да донесе одлуку о томе да ли се заиста ради о противзаконитој дискриминацији.
- Предмет треба да предате Савезном окружном суду Аустралије (Federal Circuit Court of Australia) или Савезном суду Аустралије (Federal Court of Australia) у року од 60 дана од дана када Комисија прекине рад на вашој жалби.
- Комисија не може уместо вас да поднесе захтев суду за решавање ваше жалбе, нити може да вас заступа на суду.
- Ако одлучите да покренете судски процес, треба да разговарате са правником или службом за правну помоћ.

Одлука/Извештај – ILO III дискриминација и људска права

- Ако се жалба не реши или се њено решавање прекине из неког другог разлога, председник Комисије може да донесе одлуку да се ради о ILO III дискриминацији или о кршењу људских права.
- Ако је председник уверен да је дошло до дискриминације или кршења људских права, председник може да проследи предмет савезном врховном тужиоцу (Federal Attorney-General). У свом извештају, председник може да препоручи да се подносиоцу жалбе додели накнада за претрпљени губитак или повреду. Извештај такође може да се изнесе пред Парламент.
- Примери одлука председника о дискриминацији и кршењу људских права могу да се нађу на вебсајту Комисије, на <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Где могу да добијем опширније информације?

Контакт подаци Аустралијске комисије за људска права су:

Телефон

Национална служба за пружање информација (National Information Service): 1300 656 419

TTY (телепринтер): 1800 620 241

Национална релејна служба - NRS 133 677

Факс: (02) 9284 9611

NATIONAL INFORMATION SERVICE

Ако вам је потребан тумач, позовите **131 450** и замолиите да вас повежу са Аустралијском комисијом за људска права (Australian Human Rights Commission).

Ако сте глуви или имате оштећен слух, можете да нас контактирате путем телепринтера (TTY) на 1800 620 241. Ако сте глуви или имате оштећен слух или говорну ману, такође можете да нас контактирате преко Националне релејне службе (National Relay Service - NRS) на 133 677. Ако вам је потребан тумач за аустралијски знаковни језик - Auslan, ми можемо да га ангажујемо.

Ако сте слепи или слабовиди, на захтев можемо да вам доставимо информације у алтернативним форматима.

Адреса за слање поште

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Онлајн

Електронска пошта: infoservice@humanrights.gov.au

Вебсајт: www.humanrights.gov.au

Жалбу можете да поднесете и онлајн, на <http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Уопштени правни савет(и)

Ако размишљате о подношењу жалбе, можете да добијете правни савет. Друштвене службе за правну помоћ (community legal services) могу да вам дају бесплатан савет о дискриминацији и малтретирању.

Можете да контактирате орган правне помоћи (Legal Aid body) (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) или вама најближи друштвени центар за правну помоћ (www.naclc.org.au/directory).

Одрицање од одговорности: Информације у овом информативном листу представљају само водич. Оне нису замена за правни савет.