



Şikayette bulunma

Avustralya İnsan Hakları Komisyonu yasaya aykırı cinsiyet, ırk, engelli, yaş, ILO III ayrımcılığı ve insan hakları ihlalleri şikayetlerini soruşturup çözüme kavuşturan bağımsız bir kurumdur.

Bize hangi konularda şikayette bulunabilirsiniz

- **Cinsiyet ayrımcılığı** cinsiyet, cinsel kimlik, interseksüel durum, hamilelik, evlilik ya da ilişki durumu, emzirme, aile sorumlulukları ve cinsel yönelimi temel alan cinsel taciz, saldırı ve ayrımcılığı içerir.
- **Engelli ayrımcılığı** fiziksel, zihinsel, duyuşal, öğrenme ve psikiyatrik engeller; hastalıklar veya rahatsızlıklar; sağlık sorunları; işle ilgili sakatlıklar; geçmiş, mevcut ve gelecek engel durumları ile engelli yardımları yardımcı hayvanlar ve engeli olan bir kişiyle ilişkiyi temel alan ayrımcılığı içerir.
- **İrk ayrımcılığı** ırk, renk, soy, ulusal ya da etnik köken ve göçmenlik durumunu temel alan ırka dayalı nefret ve ayrımcılığı içerir.
- **Yaş ayrımcılığı** çok genç ya da çok yaşlı olmayı temel alan ayrımcılığı içerir.
- **ILO III ayrımcılığı** istihdamda din, adli sicil, sendika faaliyeti, siyasi görüş ve sosyal kökeni temel alan ayrımcılığı içerir.
- **İnsan hakları** Avustralya devleti tarafından ya da onun adına gerçekleştirilen ve Sivil ve Siyasi Haklar Uluslararası Sözleşmesi, Çocuk Haklarına Dair Sözleşme ve Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme gibi belirli uluslararası insan hakları sözleşmelerini ihlal ettiği iddia edilen eylemleri içerir.

Avustralya'nın neresinde oturursanız oturun şikayette bulunabilirsiniz ve şikayette bulunmak ücretsizdir. Şikayet işlemi adımlarının ana hatları aşağıda verilmiştir.

Bilgi alın

- Bir konu hakkında şikayette bulunup bulunamayacağınızdan emin değilseniz **1300 656 419**'u arayarak ya da infoservice@humanrights.gov.au adresine e-posta göndererek Komisyonun Ulusal Bilgi Hizmetine başvurabilirsiniz
- İşlemi başlatmanız için size bir şikayet formu gönderebiliriz.
- Size yardımcı olamıyorsak sizi yardımcı olabilecek birisine yönlendirmeye çalışacağız.

Şikayette bulunun

- Şikayet yazılı olmalıdır. Bir şikayet formu doldurup posta ya da faksla bize gönderebilir ya da www.humanrights.gov.au internet sitemizdeki çevrim içi şikayet formunu doldurabilirsiniz.
- Şikayeti istediğiniz dilde yapabilirsiniz ve gerekirse şikayetinizi yazmanıza yardımcı olabiliriz.
- Şikayette bulunmak için avukata ihtiyacınız yoktur.
- Şikayetinizi işleme alamayacaksa size bunun sebebini açıklayacağız.

Soruşturma

- Şikayetiniz hakkında konuşmak için sizinle iletişime geçeceğiz ve sizden daha fazla bilgi isteyebiliriz.
- Genellikle Komisyon, hakkında şikayette bulunduğunuz kişi ya da kurumla iletişime geçecek ve onlara şikayetinizin bir kopyasını ulaştıracaktır. Onlardan belirli bilgileri ve/veya şikayetinize cevaplarını isteyebiliriz. Şikayetinize yanıt olarak komisyona iletilen bilgiler hassas olanlar dahil kişisel bilgilerinizi içerebilir.
- Bazı durumlarda şikayetinizle ilgilenmeyi sürdürmemeye karar verebiliriz. Böyle bir durumda size bunun sebebini açıklayacağız.
- Sizinle şikayeti arabuluculuk yoluyla çözmeyi denemek hakkında konuşabiliriz.

Arabuluculuk

- Arabuluculuk, sorunu çözenin bir yolunu bulmak için size ve hakkında şikayette bulunduğunuz kişi ya da kuruma yardımcı olmaya çalışmamız demektir.
- Arabuluculuk 'uzlaşma konferansı' adı verilen yüz yüze görüşme şeklinde ya da telekonferansla gerçekleşebilir. Bazı durumlarda şikayetler arabulucuyla karşılıklı e-posta ve görüşme trafiğiyle çözümlenebilir.
- Şikayetler birçok yolla çözüme kavuşturulabilir. Örneğin, özür dileyerek, ilke değişikliğiyle ya da tazminat ödeyerek.

Muhtemel dava – cinsiyet, engelli, ırk veya yaş ayrımcılığı

- Komisyonun yasaya aykırı bir ayrımcılık gerçekleşip gerçekleşmediğine karar verme yetkisi yoktur.
- Şikayetiniz çözüme kavuşmazsa ya da başka sebeplerle devam etmezse meseleyi mahkemeye taşıyabilirsiniz. Yasaya aykırı bir ayrımcılık gerçekleşip gerçekleşmediğine mahkeme karar verebilir.

- Komisyonun şikayet işlemini sona erdirmesinin ardından 60 gün içinde Avustralya Federal Sulh Ceza Mahkemesine ya da Avustralya Federal Mahkemesine başvurabilirsiniz.
- Komisyon meseleyi sizin için mahkemeye taşıyamaz ve davanızı mahkemeye sunmada size yardımcı olamaz.
- Mahkemeye başvurmak istiyorsanız bir avukatla ya da hukuk hizmeti birimiyle görüşmeniz gerekebilir.

Karar/Rapor – ILO III ayrımcılığı ve insan hakları

- Şikayet çözüme kavuşmazsa ya da başka sebeplerle devam etmezse Komisyon Başkanı ILO III ayrımcılığının ya da insan hakları ihlalinin gerçekleşip gerçekleşmediğine karar verebilir.
- Başkan ayrımcılığın ya da bir insan hakları ihlalinin gerçekleştiğine kanaat getirirse meseleyi Federal Başsavcıya rapor edebilir. Bu raporda Başkan bir kişinin maruz kaldığı herhangi bir zarar ya da yaralanmadan dolayı tazminat önerebilir. Bu rapor Meclis gündemine gelebilir.
- Başkanın ayrımcılık ve insan haklarına ilişkin kararlarına dair örnekler Komisyonun aşağıdaki internet sitesinde görülebilir:
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Daha fazla bilgiyi nereden temin edebilirim?

Avustralya İnsan Hakları Komisyonu iletişim bilgileri:

Telefon

Ulusal Bilgi Hizmeti: 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS 133 677

Faks: (02) 9284 9611

Bir tercümana ihtiyacınız varsa **131 450**'yi arayıp sizi Avustralya İnsan Hakları Komisyonuna bağlamalarını isteyin.

İşitme engelliyseniz ya da işitme bozukluğunuz varsa bizi 1800 620 241'den TTY telefonuyla arayabilirsiniz. İşitme engelliyseniz ya da işitme veya konuşma bozukluğunuz varsa 133 677'den Ulusal İşitme Cihazı Hizmeti (NRS) aracılığıyla da arayabilirsiniz. Auslan tercümanına ihtiyacınız varsa sizin için ayarlayabiliriz.

Görme engelini ya da bozukluğunuz varsa istek üzerine alternatif formatlarda bilgi sağlayabiliriz.

Posta

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

Çevrim içi

E-posta: infoservice@humanrights.gov.au

İnternet sitesi: www.humanrights.gov.au

Aşağıdaki adresten çevrim içi şikayette bulunabilirsiniz:

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Genel hukuki tavsiye

Şikayette bulunmayı düşünüyorsanız hukuki tavsiye almak isteyebilirsiniz. Ayrımcılık ve taciz hakkında ücretsiz tavsiyelerde bulunabilecek toplum hukuk hizmetleri mevcuttur.

Bir hukuki yardım kurumuna (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) ya da size en yakın toplum hukuk merkezine (www.nacrc.org.au/directory) başvurabilirsiniz.

Sorumluluk Reddi: Bu bilgi formundaki bilgiler yalnızca yol gösterme amaçlıdır. Hukuki tavsiye yerine geçmez.