



Подання скарги

Австралійська комісія з прав людини є незалежним органом, який розслідує і врегульовує скарги на незаконну дискримінацію за ознаками статі, раси, інвалідності та віку, дискримінацію за конвенцією III Міжнародної організації праці та порушення прав людини.

На що ви можете подати скаргу

- **Дискримінація за статевою ознакою** включає сексуальні домагання і дискримінацію за ознакою статі, гендерної ідентичності, статусу інтерсексу, вагітності, цивільного стану або сімейного стану, грудного вигодовування, сімейних обов'язків і сексуальної орієнтації.
- **Дискримінація за ознакою інвалідності** включає дискримінацію за ознакою фізичної, розумової, сенсорної інвалідності, порушень здатності до навчання і психіатричних порушень; захворювань або хвороб; історій хвороби; травм, пов'язаних з роботою; минулих, нинішніх і майбутніх порушень; а також допоміжних засобів по інвалідності; допоміжних тварин і асоціацій з людиною з інвалідністю.
- **Расова дискримінація** включає расову ненависть і дискримінацію за ознакою раси, кольору шкіри, етнічного або національного походження і статусу іммігранта.
- **Дискримінація за віковою ознакою** включає дискримінацію на підставі занадто молодого або занадто старого віку.
- **Дискримінація за конвенцією III Міжнародної організації праці** включає дискримінацію у сфері зайнятості за ознакою релігії, наявності судимості, профспілкової діяльності, політичних переконань і соціального походження.
- **Права людини** включають дії, вчинені Співдружністю або від імені Співдружності, які ймовірно порушують конкретні міжнародні документи з прав людини, такі як Міжнародний пакт про громадянські і політичні права, Конвенцію про права дитини і Конвенцію про права інвалідів.

Ви можете подати скаргу незалежно від того, де ви мешкаєте в Австралії, подача скарги безкоштовна. Етапи процесу подачі скарги описані нижче.

Зробіть запит

- Якщо ви не впевнені, чи можете ви подати скаргу, зв'яжіться з Національною інформаційною службою Комісії за телефоном **1300 656 419** або електронною поштою infoservice@humanrights.gov.au
- Ми можемо надіслати вам форму для подання скарги, щоб розпочати процес.
- Якщо ми не зможемо вам допомогти, ми намагатимемося направити вас туди, де вам зможуть допомогти.

Подання скарги

- Скарга повинна бути подана у письмовій формі. Ви можете заповнити формуляр заяви і відправити його нам поштою або по факсу або подати скаргу онлайн на нашій веб-сторінці www.humanrights.gov.au.
- Ви можете подати скаргу найбільш зручною для вас мовою, а якщо необхідно, ми можемо допомогти вам оформити вашу скаргу.
- Вам не потрібен адвокат, щоб подати скаргу.
- Якщо ми не зможемо розглянути вашу скаргу, ми пояснимо вам причину.

Розслідування

- Ми зв'яжемося з вами, щоб обговорити вашу скаргу, і можемо попросити вас надати додаткову інформацію.
- Зазвичай, Комісія зв'яжеться з особою або організацією, на яку ви подаєте скаргу, і надасть їм копію вашої скарги. Ми можемо попросити їх надати конкретну інформацію і / або відповідь на вашу скаргу. Інформація, надана Комісії у відповідь на вашу скаргу, може містити особисту, у тому числі конфіденційну, інформацію про вас.
- У деяких випадках ми можемо прийняти рішення не продовжувати розгляд вашої скарги. Якщо це станеться, ми пояснимо причину.
- Ми можемо обговорити з вами можливість вирішити скаргу шляхом примирення.

Примирення

- Примирення означає, що ми намагаємося допомогти вам і людині або організації, на яку ви подали скаргу, знайти спосіб вирішити проблему.
- Примирення може відбуватися у ході особистої зустрічі, яка називається "примирливою конференцією", або телефонною конференцією. У деяких випадках скарги можуть бути урегульовані за допомогою обміну електронними листами і переговорів з примирювачем.
- Скарги можуть бути вирішені різними шляхами. Наприклад, вибаченнями, зміною політики або компенсацією.

Можливий судовий позов - дискримінація за ознакою статі, інвалідності, раси й віку

- Комісія не уповноважена приймати рішення про те, чи мала місце незаконна дискримінація.
- Якщо ваша скарга не буде розглянута або буде припинена з якихось інших причин, ви можете звернутися до суду. Суд може прийняти рішення про те, чи мала місце незаконна дискримінація.
- У вас є 60 днів з моменту припинення розгляду скарги Комісією, щоб подати заяву до Федерального окружного суду Австралії або до Федерального суду Австралії.
- Комісія не може передати справу до суду за вас або допомогти вам подати заяву в суд.
- Вам може бути необхідно звернутися до адвоката або в юридичну службу, якщо ви хочете подати заяву в суд.

Рішення / Звіт - Дискримінація за конвенцією III Міжнародної організації праці та порушення прав людини

- Якщо скарга не врегульована або не припинена з якихось інших причин, Голова Комісії може прийняти рішення про те, чи мала місце дискримінація або порушення прав людини відповідно до конвенції III Міжнародної організації праці.
- Якщо Президент переконаний у тому, що мала місце дискримінація або порушення прав людини, він може повідомити про це Федеральному генеральному прокурору. У цій доповіді Президент може рекомендувати компенсацію за будь-які збитки або шкоду, заподіяну людині. Ця доповідь може бути подана до парламенту.
- Із прикладами рішень Президента з питань дискримінації та прав людини можна ознайомитися на веб-сторінці Комісії за адресою <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Де я можу отримати додаткову інформацію?

Контактні дані Австралійської комісії із прав людини:

Телефон

Служба національної інформації: 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS 133 677

Факс: (02) 9284 9611

Якщо вам необхідні послуги усного перекладача, ви можете зателефонувати за номером **131 450** і попросити зв'язатися з Австралійською комісією з прав людини (Australian Human Rights Commission).

Якщо ви глухий або з порушеннями слуху, ви можете зв'язатися з нами по ТТТ за телефоном 1800 620 241. Якщо ви глухий або у вас порушення слуху або мовлення, ви також можете зв'язатися з нами через National Relay Service (NRS) за номером 133 677. Якщо вам потрібен перекладач Auslan, ми можемо це організувати.

Якщо ви сліпий або з порушеннями зору, ми можемо надати інформацію в альтернативних форматах за вашим запитом.

Адреса

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Онлайн

Адреса електронної пошти: infoservice@humanrights.gov.au
Веб-сторінка www.humanrights.gov.au

Ви можете подати скаргу онлайн
www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html.

Загальна юридична порада

Якщо ви думаєте подати скаргу, ви можете отримати юридичну консультацію або зв'язатися зі своєю профспілкою. Соціальні юридичні служби можуть надати безкоштовну консультацію з питань дискримінації та домагання.

Ви можете зв'язатися з органом юридичної допомоги (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) або вашим найближчим громадським юридичним центром (www.nacjc.org.au/directory).

Примітка: Інформація, що міститься у цьому інформаційному листі, носить виключно довідковий характер. Вона не замінює юридичну консультацію.